

# Termeni și condiții de utilizare ale aplicației AGOMedia

**VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI ACEST DOCUMENT CU ATENȚIE ÎNAINTE DE A UTILIZA SERVICIILE NOASTRE.**

## Acceptarea Termenilor de Utilizare

Bine ați venit site-ul web <http://agomedia.ro/>, operat de către Companie (așa cum o vom denumi mai jos, din punct de vedere legal, ca să știți despre cine este vorba). Accesarea acestui site sau utilizarea Serviciilor oferite de Ago Media implică acceptarea necondiționată a termenilor și condițiilor enumerate mai jos („**Termenii**”).

## 1. Definiții. Scop

- 1.1 Prezentul document conține termenii și condițiile pentru prestarea de servicii online de către Ago Media, ceea ce duce la buna funcționare a site-ului/aplicației și o mai bună experiență a utilizatorilor.
- 1.2 Următorii termeni folosiți cu majuscule vor avea înțelesurile de mai jos, cu excepția cazului în care se prevede expres altfel:

“**Site-ul Media**”      **Ago**      înseamnă site-ul web descris în preambul și eventual, aplicația, pentru a fi descărcată de către Utilizatori prin intermediul Apple App Store și Google Play sau alte platforme similare;

“**Ago Media**” sau “**Prestatorul**”      înseamnă **AGO HEALTH MEDIA SRL-D**, cu sediul în Municipiul Bucuresti, sector 1, str. Emanoil Porumbaru, nr. 7, incaperile nr. 4 si nr. 13, ap. 1, înregistrată la Registrul Comertului sub nr. J40/5967/2016, având CUI 35996230.

“**Comanda**”      înseamnă o comandă plasată de Utilizator prin intermediul site-ului prin care Utilizatorul își exprimă angajamentul de a achiziționa unul sau mai multe Servicii, în condițiile prevăzute în prezentul document

și/sau agreeate cu Ago Media printr-un mijloc de comunicare la distanță.

- “Cont”** înseamnă secțiunea din Platformă accesibilă Utilizatorului prin utilizarea, cu rol de identificare, a unei adrese de e-mail și a unei parole, care permite Utilizatorului transmiterea unei Comenzi și care conține informații despre Utilizator și istoricul Utilizatorului în Platformă (e.g., Comenzi anterioare, tranzacții etc.).
- “Contract”** înseamnă înțelegerea consensuală la distanță intervenită între Prestator și Utilizator, fără prezența fizică simultană a acestora, cu privire la vânzarea, respectiv achiziționarea, unuia sau mai multor Servicii de pe Platformă, prin lansarea unei Comenzi de către Utilizator și acceptarea ei de către Prestator, cu respectarea prevederilor legale și a termenilor și condițiilor pentru prestarea online a serviciilor Ago Media. Ca regulă, Contractul se încheie în limba română și este valabil prin simpla bifare de către Utilizator a căsuței de exprimare a consimțământului.
- ”Informațiile Confidențiale”** înseamnă orice informație în legătură cu Utilizatorul sau Prestatorul, asociații și afiliații acestora sau cu prezentul Contract și pusă la dispoziție fie înainte sau după data semnării.
- “Newsletter”** înseamnă mijloc de informare periodic, exclusiv electronic, respectiv poșta electronică sau altă formă de comunicare la distanță (e.g., e-mail, SMS) cu privire la Serviciile și/sau la promoțiile desfășurate de Prestator sau de afiliații acestuia, într-o anumită perioadă, fără niciun angajament din partea Prestatorului cu referire la informațiile conținute de acesta.
- “Platforma”** înseamnă site-ul web deținut de Ago Media având domeniul agomedia.ro și utilizând logo-uri ale Ago Media, prin intermediul căreia Ago Media prezintă Serviciile oferite spre prestare, iar Clienții pot alege Produsele pe care doresc să le achiziționeze, respectiv să le plătească într-una dintre modalitățile de plată acceptate de Ago Media. De asemenea, Platforma este folosită pentru procesarea și administrarea Comenzilor în vederea livrării Serviciilor și înregistrarea plăților aferente vânzării acestora.
- “Servicii”** înseamnă orice servicii care sunt oferite Utilizatorului prin intermediul Platformei/Aplicației.

<b>“Specificații”</b>	înseamnă orice detalii privind caracteristicile Serviciilor așa cum sunt precizate în descrierea disponibilă pe Platformă.
<b>“Tranzacție”</b>	înseamnă operațiunea de plată efectuată de către Utilizator, respectiv încasare de către Prestator, a unei sume de bani ca urmare a prestării de către Ago Media, respectiv achiziționării de către Utilizator, a unuia sau mai multor Servicii.
<b>“Utilizator” ”Client”</b>	sau înseamnă persoana fizică ce accesează Platforma își face un Cont și plasează o Comandă pentru folosirea/achiziționarea Serviciilor oferite de către Ago Media .

- 1.3 Prezentul document stabilește termenii și condițiile aplicabile raporturilor ce se nasc între Ago Media și fiecare Utilizator care utilizează Platforma în vederea, cu ocazia sau după efectuarea unei Comenzi.
- 1.4 Titlurile sunt incluse în acest document pentru conveniență și nu vor afecta interpretarea acestuia.
- 1.5 Pentru evitarea oricărui dubiu, în acord cu politica de afaceri stabilită în mod independent și unilateral de către Ago Media, prestarea în mediul online (*i.e.*, prin intermediul Platformei/Aplicației) a Serviciilor prestate în mod obișnuit de Ago Media se face atât către consumatori persoane fizice, cât și pentru persoane juridice.
- 1.6 Ago Media recomandă lecturarea cu atenție de către toți potențialii Clienți a prezentului document ce conține termenii și condițiile aplicabile prestării online a Serviciilor Ago Media.
- 1.7 Aspectele privind confidențialitatea și prelucrarea datelor cu caracter personal legate de utilizarea, în orice formă, a Platformei sunt guvernate de politica de confidențialitate („**Politica de Confidențialitate**”), care completează acești Termeni și Condiții. Utilizarea Platformei implică acceptarea expresă de către orice Utilizator a acestor termeni și condiții și a Politicii de Confidențialitate.
- 1.8 Prestatorul își rezervă dreptul să modifice oricând termenii și condițiile, iar forma actualizată a acestora va putea fi accesată de către Clienți pe Platformă în secțiunea *”Termeni și condiții”*.
- 1.9 Acești termeni și condiții aplicabile prestării online de servicii sunt disponibile Utilizatorului pentru stocare și reproducere.
- 2. Politica Platformei. Caracteristici principale ale prestării online a serviciilor de către Ago Media**

- 2.1 Accesul la Platformă în vederea efectuării unei Comenzi este permis oricărui potențial Utilizator care acționează cu un scop legitim și care are intenția de a achiziționa de la Prestator unul sau mai multe Servicii, cu respectarea acestor termeni și condiții.
- 2.2 Este strict interzisă utilizarea abuzivă a Platformei. Reprezintă utilizare abuzivă orice fel de utilizare a Platformei într-un mod care contravine practicilor comerciale corecte, a legislației în vigoare sau în orice alt mod care ar fi de natură să prejudicieze în orice fel Ago Media sau afiliații acestuia.
- 2.3 Ago Media își rezervă dreptul de a refuza accesul unor Clienți la o parte sau la toate funcțiile Platformei și de a restricționa procesarea și/sau livrarea unei Comenzi dacă, în opinia rezonabilă a Ago Media, există suspiciuni de fraudă din partea Utilizatorului, dacă acesta are un comportament care poate prejudicia interesele Ago Media sau ale afiliațiilor acestuia sau dacă acesta utilizează în mod abuziv Platforma.
- 2.4 Prestatorul își rezervă dreptul de refuza prestarea Serviciilor în scopuri ilicite și imorale. În acest sens, în cazul în care Prestatorul consideră că solicitarea Serviciilor poate avea un scop imoral sau ilicit, acesta va informa Utilizatorul despre refuzul de a presta Serviciilor și va returna contravaloarea acestora (dacă au fost achitate) fără costuri suplimentare.
- 2.5 Prestatorul va putea refuza prestarea Serviciilor și în cazul în care Utilizatorul abuzează de modul de completare a Serviciilor așa cum este explicat pe website și nu urmează instrucțiunile Prestatorului existente pe website cu privire la trimiterea unei comenzi.
- 2.6 Prin utilizarea Platformei și, după caz, înregistrarea unei Comenzi, Utilizatorul acceptă și este de acord cu forma de comunicare la distanță (e.g., telefonic sau e-mail) prin care Prestatorul își derulează operațiunile.
- 2.7 Toate informațiile folosite pentru descrierea Serviciilor (inclusiv, dar fără a se limita la, imagini statice ori dinamice, text descriptiv, prezentări grafice ori video) nu impun nicio obligație Prestatorului, acestea având exclusiv rol de prezentare și informare. Prestatorul va depune toate diligențele rezonabile pentru a asigura corectitudinea informațiilor cu privire la prețuri, Servicii și Specificațiile acestora prezentate pe Platformă.
- 2.8 Dacă prețurile sau orice alte detalii în legătură cu Specificațiile Serviciilor au fost afișate eronat pe Platformă, din orice motiv, Prestatorul va informa prin e-mail Utilizatorul care a plasat o Comandă, în cel mai scurt timp în legătură cu o astfel de eroare.
- 2.9 Ago Media poate publica pe Platformă informații despre Servicii și/sau promoții practicate de către acesta sau de către oricare alt terț cu care Ago Media are încheiate contracte de parteneriat, într-o anumită perioadă de timp și în limita stocului disponibil.

- 2.10 Serviciile care fac obiectul prestării în cadrul unei promoții sau campanii de orice tip se vor supune și termenilor și condițiilor aplicabile respectivei campanii sau promoții.
- 2.11 Orice promoții prezentate pe Platformă sunt valabile pe durata menționată. În cazul în care nu este indicată o durată pentru desfășurarea promoțiilor, acestea vor fi valabile în limitele stocurilor disponibile.
- 2.12 Comanda se consideră acceptată de către Ago Media la momentul efectuării plății de către Utilizator prin intermediul mijloacelor electronice de plată (ie. prin intermediul unui card de credit/debit sau prin intermediul unui transfer bancar, în acest din urmă caz comanda fiind considerată acceptată la momentul confirmării de către Prestator a debitării contului bancar de către Utilizator).
- 2.13 Pentru motive justificate (inclusiv, dar fără a se limita la suspiciunea de fraudă din partea Utilizatorului, neefectuarea plății sau imposibilitatea tehnică a Platformei de a furniza respectivele Servicii), Prestatorul își rezervă dreptul de a anula Comanda plasată de Utilizator. Într-o astfel de situație, Ago Media va înștiința de îndată Utilizatorul cu privire la modificarea intervenită iar Utilizatorul va putea să accepte ori să refuze modificarea Comenzii (în situația în care modificarea este de ordin temporal sub aspectul livrării Serviciilor). În cazul în care Utilizatorul refuză, Comanda se consideră anulată, iar părțile vor fi repuse în situația anterioară emiterii Comenzii (inclusiv rambursarea de către Prestator a oricăror sume încasate, dacă este cazul) și fără ca Prestatorul să aibă vreo răspundere față de Utilizator.
- 2.14 Comanda este acceptată iar Contractul se consideră încheiat între Prestator și Utilizator, în momentul primirii de către Utilizator de la Prestator, prin intermediul poștei electronice, apel telefonic și/sau SMS, a notificării privind efectuarea cu succes a plății Serviciilor. Plata Serviciilor se va putea face exclusiv conform instrucțiunilor afișate pe site, incluzând, dar fără a se limita la plata prin intermediul cardurilor online sau a transferului bancar. Din Contract fac parte atât acești termeni și condiții cât și orice înțelegeri ulterioare intervenite între Utilizator și Prestator cu privire la o Comandă, indiferent dacă acestea sunt sau nu cuprinse într-un înscris electronic sau pe suport fizic (inclusiv, dar fără a se limita la, orice înțelegere între Ago Media și Utilizator cu privire la Produsele realizate de Ago Media conform specificațiilor Utilizatorului).
- 2.15 Prestatorul pune la dispoziția Utilizatorului o adresă de e-mail în secțiunea „*Contact*” din Platformă, pentru identificarea și corectarea erorilor survenite cu ocazia introducerii datelor. Ca regulă, comunicarea cu Prestatorul se va realiza prin adresele menționate la secțiunea „*Contact*” din Platformă.

- 2.16 Prestatorul poate să adere oricând la coduri de conduită privind activitatea de furnizare online a Serviciilor urmând să aducă la cunoștința Clienților acest fapt și să asigure posibilitatea Clienților de a consulta efectiv aceste coduri.

### **3. Comenzile**

- 3.1 În sensul prezentului, Utilizatorul este reprezentat de: (a) medici specialiști/clinici medicale, (b) persoanele interesate, reprezentate fie de persoane fizice, fie de persoane juridice, care doresc să beneficieze de Servicii oferite de Prestator.
- 3.2 Utilizatorul poate efectua Comenzi prin intermediul Platformei prin următoarele metode: (a) contactarea directă a Prestatorului prin intermediul formularului de contact pus la dispoziție pe site sau prin apelarea datelor furnizate de Prestator în acest sens, (b) înregistrarea prealabilă a unui Cont, prin selectarea și adăugarea Produselor dorite în coșul de cumpărături sau (c) printr-o altă manieră furnizată de Ago Media și adusă la cunoștința Utilizatorului.
- 3.3 În cazul în care Platforma oferă Utilizatorului posibilitatea de a-și crea un Cont, acesta va înregistra un Cont în secțiunea dedicată din Platformă. Prin înregistrarea unui Cont, Utilizatorul va gestiona mai eficient Comenzile plasate pe Platformă, având posibilitatea de a vizualiza în Cont informații despre Comenzi anterioare, facturi fiscale etc. Înregistrarea unui Cont se va putea face prin intermediul furnizării unei adrese electronice de e-mail și a unei parole aferente sau prin intermediul logării cu diferite tipuri de rețele sociale (incluzând, dar fără a se limita la Facebook, LinkedIn, Google etc.). Ago Media își rezervă dreptul ca pentru anumite categorii de Utilizatori (ie. medici, clinici medicale) să le solicite acestora toate și orice fel de documente justificative în conformitate cu prevederile legale pentru a verifica calitatea și experiența acestora. În cazul în care Utilizatorul nu furnizează Ago Media documentele cerute de acesta din urmă, Ago Media își rezervă dreptul de a suspenda temporar, pe perioadă nedeterminată contul astfel creat, iar orice Comandă plasată și achitată nu va putea fi rambursată.
- 3.4 Adăugarea unui Serviciu în coșul de cumpărături (*sau orice altă formă prin care se poate achiziționa, prin intermediul Aplicației Ago Media sau al Platformei, un Serviciu*), în lipsa finalizării Comenzii, nu duce la înregistrarea unei Comenzii.
- 3.5 Comanda va fi considerată finalizată prin plata integrală de către Utilizator a prețului Serviciilor din Comandă, prin una dintre modalitățile de plată acceptate de Prestator astfel cum sunt indicate expres pe Platformă și care pot fi consultate de către Utilizator cel mai târziu la începutul procesului de formulare a Comenzii.
- 3.6 Prin finalizarea Comenzii, Utilizatorul confirmă că toate datele pe care le-a furnizat sunt corecte, complete și adevărate la data plasării Comenzii. Prin plasarea unei Comenzii,

Utilizatorul recunoaște în mod explicit că respectiva Comandă implică obligația sa fermă de a achita ”*suma totală de plată*” indicată.

- 3.7 Prin crearea unui Cont și, după caz, finalizarea Comenzii, Utilizatorul consimte că Prestatorul poate să îl contacteze, prin orice mijloc disponibil, respectiv sistem automatizat de apel fără intervenție umană, fax, e-mail, în orice situație în care este necesară contactarea Utilizatorului. Ago Media își rezervă dreptul să valideze Comenzile înainte de onorarea lor prin contactarea telefonică sau prin e-mail a Clienților, iar Clienții declară în mod expres că acceptă acest drept al Prestatorului.
- 3.8 Prestatorul poate anula Comanda plasată de către Utilizator, cu notificarea concomitentă sau ulterioară a Utilizatorului, și fără ca o astfel de anulare să atragă vreo răspundere a Ago Media față de Utilizator, în următoarele cazuri:
- (a) neacceptarea Tranzacției de către banca emitentă a cardului Utilizatorului, în cazul plății online;
  - (b) invalidarea Tranzacției de către procesatorul de carduri agreat de Ago Media, în cazul plății online;
  - (c) datele furnizate de către Utilizator cu ocazia accesării Platformei sunt incomplete sau incorecte;
  - (d) Prestatorul consideră în mod rezonabil că prin accesarea Platformei și plasarea Comenzii Utilizatorul urmărește un scop ilicit sau poate cauza orice fel de prejudicii Ago Media sau afiliaților acestuia;
  - (e) oricare dintre termenii și condițiile din prezentul document nu au fost respectate întocmai.

#### **4. Prețuri. Facturare. Plată. Retur.**

- 4.1 Plata se face online, prin intermediul mijloacelor de plată afișate prin Platformă/Aplicație și care sunt aduse la cunoștința Utilizatorului înainte de efectuarea plății, precum și la momentul înscrierii în Platformă/Aplicație. În cazuri expres indicate de Prestator, plata se va putea face și offline, în condițiile comunicate Utilizatorului și acceptate de acesta din urmă.
- 4.2 Serviciile de procesare ale plăților, prin una din modalitățile indicate, sunt supuse acordurilor contractuale pe care Ago Media le are cu respectivul procesator de plăți și care se pot schimba conform celor acolo convenite și agreate. Prin acceptarea Termenilor, Utilizatorul își dă acordul că acceptă și se subordonează condițiilor comerciale existente între Ago Media și respectivul partener comercial pe partea de procesare a plăților online.

- 4.3 Conform legislației în vigoare din România, pentru acele Comenzi pentru care Prestatorul va accepta plata cu cardul bancar, acesta nu va solicita plăți suplimentare.
- 4.4 În cazul plăților online, Prestatorul nu este și nu poate fi ținut responsabil pentru niciun alt cost suportat de Utilizator în plus față de prețul Serviciului achiziționat incluzând, dar fără a se limita la, comisioane de transfer ori de conversie valutară aplicate de către banca emitentă a cardului Utilizatorului, în cazul în care moneda de emisie a cardului diferă de moneda în care se efectuează vânzarea.
- 4.5 Prețurile Serviciilor afișate în Platformă/Aplicație sunt exprimate în Lei și includ T.V.A. conform legislației în vigoare. Prețurile valabile pentru Servicii sunt cele afișate pe Platformă în momentul finalizării unei Comenzi.
- 4.6 Prestatorul va emite o factură către Utilizator pentru serviciile (în format electronic), care va conține toate elementele necesare conform legislației în vigoare. Utilizatorul este obligat să furnizeze Prestatorului toate informațiile necesare pentru ca acesta să poată emite în mod valabil factura, Utilizatorul fiind singurul răspunzător pentru informațiile transmise Prestatorului. În cazul în care Utilizatorul transmite Prestatorului informații eronate, iar Prestatorul, prin sondaj, identifică neconcordanțe între datele furnizate și cele reale (*cum ar fi, de exemplu, un cod unic de identificare inexistent/incomplet*), Prestatorul poate decide suspendarea temporară a Serviciilor până la momentul clarificării acestei situații.
- 4.7 Ulterior finalizării cu succes a Plății, Utilizatorul va primi un email de la Prestator cu informațiile necesare sau va fi contactat telefonic și/sau prin SMS de către Prestator.

## **5. Serviciile oferite**

### ***Ce facem?***

- 5.1 Ago Media este o companie care oferă contracost acces la diferite tipuri de evenimente din domeniul medical, organizate de el sau în parteneriat cu alte persoane, atât la nivel național, cât și la nivel internațional, inclusiv turism medical.
- 5.2 Pentru evitarea oricărui dubiu, Compania nu poate fi trasă la răspundere pentru orice utilizare neconformă cu scopul Aplicației Ago Media sau a site-ului web Ago Media.ro, de către alte persoane decât Utilizatorii, astfel cum sunt definiți în acești termeni și aceste condiții, având în vedere faptul că Aplicația Ago Media și site-ul web Ago Media.ro sunt dezvoltate de către Companie având în vedere Utilizatorii și al profilului general al acestora, inclusiv nivelul de responsabilitate așteptat din partea unui utilizator mediu de aplicație similară cu Aplicația Ago Media sau site-ul web Ago Media.ro.

### ***Cum se întâmplă?***



## **Contul de Utilizator**

- 5.3 Dacă va fi cazul, pentru a utiliza cele mai multe aspecte ale Serviciilor, trebuie să vă înregistrați și să păstrați un cont de servicii activ al utilizatorilor personali ("**Cont**"). Trebuie să aveți cel puțin 18 ani sau vârsta majorității legale în jurisdicția dvs. (dacă este diferită de 18 ani) pentru a obține un cont, cu excepția cazului în care un anumit serviciu permite altfel. Înregistrarea contului vă obligă să trimiteți la Ago Media anumite informații personale, cum ar fi numele dvs., adresa, numărul de telefon mobil și vârsta, precum și cel puțin o metodă de plată valabilă, susținută de Ago Media. Sunteți de acord și vă obligați să păstrați informații corecte, complete și actualizate în contul dvs. Dacă nu păstrați informații exacte, complete și actualizate referitoare la Cont, inclusiv în cazul în care aveți o metodă de plată nevalidă sau expirată, poate duce la imposibilitatea dvs. de a accesa sau de a utiliza Serviciile. Sunteți responsabil pentru toate activitățile care apar în contul dvs. și sunteți de acord să păstrați în permanență securitatea și secretul contului dvs. de utilizator și al parolei contului dvs. Dacă nu este permis altfel de către Ago Media în scris, puteți avea un singur Cont.
- 5.4 După ce Utilizatorul își creează un cont pe Ago Media, Compania își rezervă dreptul de a face verificări suplimentare (inclusiv prin intermediul e-mailului sau al numărului de telefon mobil prin SMS/apel telefonic) pentru a verifica exactitatea datelor înregistrate în Platformă/Aplicație și de a valida astfel Contul de Utilizator.

## **Serviciile oferite**

- 5.5 Prin intermediul Aplicației Ago Media și/sau a site-ului web Ago Media.ro, Compania oferă acces utilizatorilor la următoarele servicii:
- acces la evenimente din domeniul medical;
  - informare medicală prin intermediul newsletterului cu privire la evenimente medicale și/sau oferte ale Companiei;
  - alte servicii.

## **6. Garanții**

### ***Garanțiile oferite de către Companie***

- 6.1 Compania nu își asumă răspunderea, în nicio situație, pentru nicio daună pricinuită direct sau indirect și pentru nicio lipsă de profit directă sau indirectă, suferite ca urmare a utilizării sau a întreruperii utilizării serviciilor oferite de Aplicația Ago Media și/sau site-ul web agomedia.ro.
- 6.2 În cazul în care Compania revinde serviciile anumitor parteneri comerciali (*ie.* acces la evenimente), Compania nu-și asumă nicio responsabilitate în ceea ce privește veridicitatea acestor informații, partenerul comercial fiind singurul responsabil, în relația cu Utilizatorul, pentru orice fel de daună pricinuită în mod direct sau indirect. Platforma/Aplicația Ago Media

nu va fi nicicând ținută răspunzătoare pentru orice fel de prejudiciu suferit de Utilizator, iar orice solicitare a acestuia din urmă cu privire la acuratețea datelor și serviciilor suferite din cauza partenerului comercial vor fi îndreptate către acesta din urmă.

- 6.3 Compania nu va răspunde pentru niciun prejudiciu sau pagubă care pot interveni din întârzierea plăților efectuate prin Aplicația Ago Media și/sau site-ul web Ago Media.ro sau ca urmare a funcționării necorespunzătoare a Aplicației Ago Media și/sau site-ului web Ago Media.ro.

## **7. Proprietate Intelectuală**

- 7.1 Denumirile comerciale, mărcile, drepturile de autor și orice alte drepturi de proprietate intelectuală înregistrate sau în curs de înregistrare referitoare la Serviciile deținute sau utilizate de Ago Media sunt și vor rămâne proprietatea exclusivă a Ago Media sau după caz, a licențiatorilor Ago Media. Utilizatorul nu va avea niciun drept și nicio pretenție cu privire la acestea.
- 7.2 Utilizatorul nu va acționa în niciun fel care ar putea aduce atingere drepturilor prevăzute în art. 7.1 de mai sus. Utilizatorul se obligă să nu folosească în activitatea sa niciun semn sau denumire similară sau identică cu mărcile, denumirile comerciale ale Serviciilor etc., fie ca parte dintr-o denumire fie în orice alt mod.
- 7.3 Toate informațiile disponibile pe Platformă (inclusiv, dar fără a se limita la, imagini, text, logo-uri, simboluri) care pot fi vizualizate sau accesate în orice mod prin utilizarea unui echipament electronic, conținutul e-mailurilor trimise Utilizatorului de către Prestator, orice informație comunicată Utilizatorului (inclusiv, dar fără a se limita la, date referitoare la Prestator, activitatea acestuia etc.) prin orice mijloc de către un reprezentant al Prestatorului sunt și rămân proprietatea exclusivă a Ago Media. Utilizatorul poate copia, transfera și/sau utiliza astfel de date numai în scopuri personale sau în afara unei activități desfășurate cu titlu profesional și numai în cazul în care nu intră în conflict cu acești termeni și condiții.
- 7.4 Prestatorul va deține în mod exclusiv toate drepturile de proprietate intelectuală (inclusiv, dar fără a se limita la, drepturi de autor, drepturi asupra mărcilor, drepturi de design industrial) asupra Livrabilelor sau Serviciilor precum și toate drepturile (inclusiv dar fără a se limita la dreptul de a folosi, modifica, dezvălui sau publica) asupra ideilor, conceptelor, know-how-ul, metodelor, soluțiilor, tehnicilor, proceselor și aptitudinile și adaptările Livrabilelor, pe toată durata desfășurării activității sale.
- 7.5 Utilizatorul ia la cunoștință și acceptă că prin prestarea Serviciilor nu are loc niciun transfer al niciunui drept de proprietate intelectuală sau industrială cu privire la ideile, denumirile, design-ul, mărcile, conceptele, know-how-ul, metodele, soluțiile, tehnicile, scripturile, codurile, procesele, aptitudinile și adaptările conținute de Livrabil sau aferente Serviciilor.

## 8. Dreptul de retragere al Utilizatorului

8.1 Conform legislației în vigoare aplicabile contractelor încheiate la distanță, **nu se asigură dreptul de retragere în cazul contractelor de prestări servicii, după prestarea completă a serviciilor**, dacă executarea a început cu acordul prealabil expres al Utilizatorului și după ce acesta a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul la retragere după executarea completă a Contractului de către Prestator,

## 9. Publicitate

9.1 Utilizatorul își poate exprima consimțământul pentru a primi comunicări comerciale prin poșta electronică, permițând Prestatorului și colaboratorilor săi să efectueze astfel de comunicări, prin bifarea opțiunii specifice la finalul acestor termeni și condiții.

9.2 Utilizatorul poate oricând să revoce consimțământul privind astfel de comunicări comerciale prin:

- transmiterea unei solicitări în scris Vânzătorului la adresa de e-mail din secțiunea „Contact” din Platformă; în acest caz, revocarea va produce efecte în cel mult 48 (patruzeci și opt) de ore de la inițierea procedurii;
- renunțarea la primirea Newslettere-lor, în orice moment, prin accesarea link-ului dedicat care se regăsește în cuprinsul oricărui Newsletter;
- bifarea opțiunii de retragere a consimțământului în secțiunea dedicată de pe Platformă.

9.3 Prezenta procedură va fi menționată în toate comunicările cu caracter comercial transmise de Prestator Utilizatorilor.

9.4 Newsletterele Ago Media sunt transmise prin intermediul partenerilor specializați și agreeți de Ago Media.

9.5 Renunțarea Utilizatorului la primirea Newslettere-lor nu implică renunțarea la acceptul dat pentru restul termenilor și condițiilor privind vânzările online efectuate de Ago Media.

## 10. Răspundere

10.1 Prestatorul nu răspunde pentru niciun fel de prejudicii cauzate Utilizatorului sau oricărui terț ca urmare a îndeplinirii de către Prestator a oricăreia din obligațiile sale conform Comenzii și nici pentru daune care rezultă din utilizarea necorespunzătoare a Serviciilor oferite.

10.2 Prestatorul nu poate fi în niciun caz responsabil de vreo pierdere a folosinței, de contracte, date, fond comercial, venituri sau profituri (indiferent dacă sunt considerate pretenții directe

sau nu) sau orice pierdere, daună sau cheltuială subsecventă, specială, indirectă, incidentală, punitivă sau exemplară în baza sau în legătură cu prezentul Contract sau Serviciile oferite.

- 10.3 Utilizatorul va păstra în condiții de siguranță username-ul și parola aferente Contului, fiind singurul responsabil în cazul utilizării frauduloase a acestora de către un terț.
- 10.4 Ago Media nu va răspunde pentru niciun prejudiciu cauzat de orice disfuncționalități tehnice ale Platformei (e.g., imposibilitatea accesării oricărui link de pe Platformă).

### **Modificări ale evenimentelor**

- 10.5 Ago Media nu va răspunde pentru modificări sau anulări ale evenimentului pentru care biletul (sau orice altă metodă prin care Utilizatorului i-a fost confirmată înscrierea la un eveniment) a fost achiziționat, Utilizatorul fiind singurul responsabil de obținerea acestor informații de la persoanele responsabile. Efectuarea unei Tranzacții nu obligă Ago Media la furnizarea unor informații suplimentare despre evenimentele unde au fost achiziționate bilete, iar orice informație furnizată pe website despre un eveniment trebuie verificată de către Utilizator, Ago Media neputând fi ținută responsabilă pentru orice fel de prejudiciu direct sau indirect suferit de către Utilizator ca urmare a afișării informațiilor pe Platformă/Aplicație.

### **Bilet nevalid**

- 10.6 Deși Ago Media depune eforturi pentru a verifica acuratețea informațiilor furnizate de partenerii comerciali, există riscul ca biletele achiziționate prin intermediul platformei să nu fie valide.
- 10.7 Reutilizarea unui bilet nu este permisă. Revânzarea unui bilet nu este permisă.

## **11. Sesizări și reclamații**

- 11.1 Pentru sesizări sau reclamații legate de Serviciul achiziționat, Utilizatorul are la dispoziție formularul de sesizări disponibil pe Platformă.
- 11.2 Utilizatorul poate formula reclamații cu privire la Comenzi, care vor fi trimise pe adresa de e-mail menționată în secțiunea „Contact” de pe Platformă. Sesizările astfel recepționate vor fi soluționate de Prestator în 30 (treizeci) de zile calendaristice de la primirea lor.

## **12. Utilizarea și prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice**

Prin utilizarea Platformei, Utilizatorul înțelege și acceptă să transmită Ago Media date cu caracter personal, aceste date urmând să facă obiectul prelucrării în conformitate cu și pentru

scopurile prevăzute în Politica de Confidențialitate, care completează acești Termeni și Condiții.

### **13. Confidențialitate**

- 13.1. Atât Prestatorul cât și Utilizatorul se obligă și garantează să păstreze confidențialitatea Informațiilor Confidențiale, să prevină divulgarea acestora terților și să nu le folosească în alte scopuri decât cele avute în vedere prin prezentul Contract, cu excepția celor autorizate în prealabil în scris de către Prestator/Utilizator și sub rezerva termenilor și condițiilor impuse de aceasta.
- 13.2. Informațiile Confidențiale pot fi puse la dispoziție fie în scris, în formă lizibilă vizual sau electronic, inclusiv prin fax sau prin alte forme electronice de transmitere sau oral, și pot fi marcate ca fiind confidențiale sau nu.
- 13.3. Următoarele informații nu sunt considerate ca fiind Informații Confidențiale: (i) sunt sau au devenit publice (inclusiv, fără limitare la orice informații prezentate oricărei agenții guvernamentale și disponibile publicului) altfel decât în urma unei dezvăluiri de către Prestator cu încălcarea prezentei secțiunii (ii) sunt puse la dispoziția Prestatorului pe baze neconfidențiale dintr-o sursă diferită de Utilizator despre care Prestatorul consideră că nu îi este interzis să dezvăluie astfel de informații către Prestator (iii) sunt cunoscute de Prestator înainte de a fi primite de la Utilizator fără nicio obligație de confidențialitate sau (iii) sunt dezvoltate de Prestator independent de Informațiile Confidențiale dezvăluite de Utilizator.
- 13.4. Utilizatorul nu va dezvălui niciunui terț Informațiile Confidențiale primite de la Prestator, cu excepția cazului în care este obligat conform legislației în vigoare. În cazul în care Utilizatorul va dezvălui Informațiile Confidențiale unei alte persoane (publice sau private) decât cele necesare pentru ducerea la îndeplinire a Serviciului contractat, Prestatorul își rezervă dreptul de a se îndrepta împotriva Utilizatorului pentru acoperirea oricărui prejudicii ar putea rezulta din această dezvăluire.

### **14. Notificări**

- 14.1. Prezentele Termeni și Condiții reprezintă întregul Contract dintre părți și prevalează asupra oricăror înțelegeri anterioare dintre părți. Părțile agreează că nicio comunicare dintre părți nu poate modifica prezentul Contract decât dacă va fi efectuată în scris și acceptată în scris de către ambele părți.
- 14.2. Utilizatorul este de acord ca toate comunicările efectuate în baza prezentului Contract să aibă loc prin intermediul poștei electronice la adresa comunicată de acesta în Platformă, consimțind că o astfel de comunicare este validă prin simpla dovadă din partea Prestatorului privind trimiterea comunicării. Prestatorul are dreptul să folosească și alte metode de transmitere (prin poștă, curier sau prin intermediul executorilor judecătorești) a comunicărilor sale către Utilizator.
- 14.3. Părțile convin că toate comunicările în legătură cu prezentul Contract se vor efectua la următoarele adrese:

- Pentru Utilizator - la adresa poștală menționată în prin intermediul Platformei sau comunicată prin vreo modalitate Prestatorului;
- Pentru Prestator - la următoarea adresă electronică: [contact@agomedia.ro](mailto:contact@agomedia.ro);

## **15. Forța majoră**

- 15.1. Nici Prestatorul și nici Utilizatorul nu va fi răspunzător pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, dacă o astfel de neexecutare la termen și/sau în mod corespunzător, totală sau parțială, este datorată unui eveniment de forță majoră astfel cum este definit de codul civil român.
- 15.2. Dacă în termen de 15 (*cincisprezece*) zile de la data producerii evenimentului de forță majoră, respectivul eveniment nu încetează, oricare dintre Prestator sau Utilizator va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a Contractului fără ca vreuna dintre ele să poată pretinde celeilalte daune-interese.

## **16. Legea aplicabilă & soluționarea disputelor**

Prezentul Contract este supus legii române.

Ago Media și Utilizatorul vor încerca să rezolve pe cale amiabilă orice dispute sau neînțelegeri ar putea să apară. În măsura în care soluționarea amiabilă nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente conform legii.

Detalii privind metodele alternative de soluționare a disputelor sunt disponibile la următorul link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=RO>

# Notă informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Bine ai venit la politica de confidențialitate a AGO Health Media SRL-D!

Când folosești serviciile AGO Health Media SRL-D, (denumită în continuare „AGO Media”), ne încredințezi informații despre tine, cunoscute și sub denumirea de date personale, în virtutea încrederii pe care o ai față de noi. Noi îți mulțumim pentru această încredere, de aceea vrem să-ți explicăm într-un mod clar și transparent care sunt practicile noastre privind confidențialitatea datelor tale. Abordarea noastră generală este de a avea grijă de datele personale pe care ni le furnizezi.

Această notă de informare îți va arăta cum avem grijă de datele tale atunci când vizitezi site-ul nostru (indiferent de unde îl folosești) și îți va spune despre drepturile tale în ceea ce privește datele personale și cum te protejează legea.

Nota de informare este structurată în așa manieră încât să poți da click pe capitolele de mai jos și să le citești în mod direct . Te rugăm să consulți și definițiile din acest document pentru a înțelege sensul unor termeni folosiți în această notă de informare.

- 1. Informații importante & cine suntem**
- 2. Datele pe care le colectăm de la tine**
- 3. Cum colectăm datele tale personale?**
- 4. Cum îți folosim datele personale?**
- 5. Divulgarea datelor tale personale**

- 6. Transferuri internaționale**
- 7. Securitatea datelor**
- 8. Stocarea datelor**
- 9. Drepturile tale**
- 10. Schimbări la această politică**



# 1. Introducere

## 1.1. Scopul acestei note de informare

Această politică de informare are scopul de a te informa despre modul în care AGO Media colectează și procesează datele tale personale pe care ni le furnizezi atunci când folosești acest site, incluzând orice fel de date pe care ni le vei da atunci când, de exemplu, te abonezi la newsletterul nostru sau achiziționezi un produs sau un serviciu.

Site-ul nostru nu este destinat copiilor sub 16 ani, nu colectăm și nu ne dorim să colectăm în mod conștient date referitoare la copii. Pentru acest lucru depunem toate diligențele necesare pentru a verifica, în mod rezonabil, că persoana care ne furnizează datele nu este un copil, conform termenilor definiți mai sus – răspunderea pentru orice fel de informație care ne este furnizată cu eludarea acestor dispoziții fiind în totalitate a persoanei care ne transmite aceste date.

Este important să citești această politică împreună cu toate notificările privind prelucrarea & confidențialitatea datelor pe care le vom furniza cu diferite ocazii când îți colectăm sau procesăm datele personale pentru ca tu să fii în permanență pe deplin informat de ce și cum folosim aceste date. Această politică vine ca o adăugire la celelalte notificări și nu are intenția de a le elimina.

## 1.2. Cine suntem?

Mai jos găsești și datele noastre de identificare:

<b>Denumire</b>	<b>AGO HEALTH MEDIA SRL-D</b>
<b>Sediul social</b>	Municipiul Bucuresti, sector 1, str. Emanoil Porumbaru, nr. 7, incaperile nr. 4 si nr. 13, ap. 1
<b>Număr registrul comerțului</b>	J40/5967/2016
<b>Cod unic identificare</b>	35996230
<b>Telefon:</b>	0745 530 100
<b>E-mail</b>	contact@agomedia.ro

În măsură în care ai nelămuriri, observații sau reclamații cu privire la noi sau la datele personale pe care le prelucrăm pentru tine, ne poți trimite oricând un e-mail la adresa de mai sus.

Potrivit legislației, compania noastră, este **operator de date cu caracter personal**. Pentru ca datele tale să fie prelucrate în siguranță, am depus toate eforturile să implementăm măsuri rezonabile pentru a proteja informațiile tale personale.

### 1.3. Cine ești tu?

Potrivit legislației, tu, persoana fizică beneficiară a serviciilor noastre, reprezentantul ori persoana de contact a unei companii sau persoana aflată într-o relație de orice fel cu compania noastră, ești o „**persoană vizată**”, adică o persoană fizică identificată sau identificabilă. Pentru a fi complet transparent în privința prelucrării de date și pentru a-ți permite să îți exerciți cu ușurință, în orice moment, drepturile, am implementat măsuri pentru a facilita comunicarea dintre noi, operatorul de date și tu, persoana vizată.

### 1.4. Link-uri de la terțe părți

Această Politică de confidențialitate nu acoperă aplicațiile și site-urile altor terți la care poți ajunge prin accesarea link-urilor de pe site-ul nostru. Când dai click pe acele linkuri, terțe părți pot colecta sau partaja datele care te privesc. Nu controlăm site-urile acestor terțe părți și nici nu suntem responsabili pentru politicile lor de prelucrare, confidențialitate și securitate. Când părăsești site-ul nostru, te încurajăm să examinezi Politica de confidențialitate de pe orice site și/sau aplicație înainte de a furniza date personale.

### 1.5. Plângeri

Dacă crezi că apare o problemă cu prelucrarea datelor personale, o să te rugăm să ne trimiți mai întâi o cerere la adresa menționată în secțiunea 1.2 – vom depune toate eforturile pentru a rezolva cererea ta în cel mai scurt timp, pe cale amiabilă.

De asemenea, poți depune o plângere la autoritatea de supraveghere a datelor cu caracter personal. Pentru România, datele de contact le găsești mai jos:

<b>Nume</b>	Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal
<b>Adresa</b>	B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România
<b>Telefon:</b>	+40.318.059.211 sau +40.318.059.212
<b>E-mail</b>	anspdcp@dataprotection.ro

## 2. Datele pe care le colectăm de la tine

Datele personale sau informațiile personale înseamnă orice fel de informație despre un individ care poate ajuta la identificarea acelei persoane. Aici nu include și acele date unde identitatea a fost eliminată (*datele anonimizate*).

În funcție de produsele, serviciile sau funcționalitățile de care dorești să beneficiezi, va trebui să prelucrăm anumite date personale, care, în general, vor fi după caz următoarele:

<b>Categoria</b>	<b>Date incluse</b>
------------------	---------------------

<b>Date de identificare</b>	nume, prenume, numele societății, numărul de înregistrare la registrul comerțului, cod unic de identificare, numele de utilizator (username) sau un identificator similar, CNP, starea civilă, funcția, data nașterii, genul, limba în care dorești să interacționezi cu noi, țara etc.
<b>Date de contact</b>	adresa de facturare, adresa de livrare, adresa de e-mail, numărul de telefon
<b>Date financiare</b>	informațiile privind plățile sau pe cele privind cardul/contul bancar, informații despre achiziții
<b>Date de tranzacționare</b>	detalii privind plățile de la și către tine și alte detalii privind produsele și serviciile pe care le-ai achiziționat de la noi
<b>Date tehnice</b>	Adresa de IP ( <i>internet protocol</i> ), datele de login, tipul de browser și versiunea, setările privind locație și fusul orar, plug-inurile de browser și versiunile acestora, sistemul de operare, platforma de operare și alte tehnologii de pe dispozitivele pe care le folosești pentru a accesa acest site
<b>Date de profil</b>	Username, parolă, comenzile făcute de tine, interesele și preferințele tale, feedbackul oferit, răspunsurile oferite la sondaje
<b>Date de utilizare</b>	Informații despre cum utilizezi site-ul nostru, produsele și serviciile
<b>Date de marketing &amp; comunicare</b>	Preferințele tale de a primi materiale de marketing din partea noastră și din partea terțelor noastre părți și metodele preferate de comunicare
<b>Poze, video</b>	Pozele și secvențele video care te includ făcute la evenimentele noastre.

De asemenea, colectăm, folosim și partajăm în orice scop **Date Agregate**, precum date statistice sau demografice. Datele Agregate pot deriva din datele tale personale, dar nu sunt considerate date personale în sensul legii întrucât aceste informații **nu** dezvăluie în mod direct sau indirect identitatea ta. *De exemplu*, am putea agrega Datele de utilizare ale tale pentru a calcula procentajul de utilizatori care accesează o funcționalitate specifică a site-ului. Cu toate acestea, în cazul în care combinăm sau corelăm Datele Agregate cu datele tale persoane astfel încât să te putem identifica în mod direct sau indirect, vom trata datele combinate rezultate ca date personale care vor fi utilizate așa cum este descris în acest document.

NU colectăm niciun fel de **Categorii Speciale de Date Personale** despre tine (asta include detalii despre originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate și prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unică a ta, de date privind sănătatea sau de date privind viața sexuală sau orientarea sexuală a ta). De asemenea, nu colectăm informații despre condamnări penale și infracțiuni.

## 2.1. Dacă nu ne furnizezi datele ...

Atunci când te rugăm să completezi datele personale pentru a vă oferi acces la anumite funcționalități sau servicii ale site-ului, vom marca unele câmpuri ca fiind *obligatorii*, deoarece acestea sunt informații de care avem nevoie pentru a îți putea furniza bunul/serviciul sau pentru a îți oferi acces la funcționalitatea respectivă.

Te rugăm să reții că, dacă decizi să nu ne furnizezi aceste informații, este posibil să nu poți finaliza înregistrarea ta ca utilizator sau să nu poți beneficia de aceste servicii sau funcționalități. Într-un asemenea caz, am putea fi puși în situația în care va trebui să anulăm un produs sau un serviciu pe care îl vrei de la noi, dar te vom notifica la momentul respectiv dacă se întâmplă asta.

### 3. Cum colectăm datele tale personale?

Folosim diferite metode pentru a colecta date despre și de la tine, precum:

<b>Sursa</b>	<b>Datele</b>
<b>Interacțiune directă</b>	<p>Ne vei putea furniza în mod direct date despre tine (<i>precum Datele de identificare, Datele de contact și Datele financiare</i>) prin completarea câmpurilor existente pe site sau prin poștă, email, telefon sau altă metodă. Aici sunt incluse datele personale pe care ni le furnizezi atunci când:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● aplici pentru unul din bunurile sau serviciile noastre;</li> <li>● îți faci un cont la noi pe site;</li> <li>● te abonezi la serviciile sau publicațiile noastre;</li> <li>● soliciți materiale promoționale &amp; marketing;</li> <li>● intri într-un concurs sau promoție, completezi un chestionar.;</li> <li>● ne dai un feedback etc.</li> </ul>
<b>Tehnologii automate sau interacțiuni</b>	<p>Pe măsură ce utilizezi site-ul nostru, vom putea să colectăm în mod automat Date tehnice despre echipamentul pe care îl folosești, modul în care navighezi și diferite tipare. Vom colecta aceste informații prin utilizarea cookie-urilor, loguri de server și alte tehnologii similare. Te rugăm să citești politica noastră de cookies pentru detalii suplimentare.</p>
<b>Terțe părți sau informații disponibile public</b>	<p>Vom putea să primim date personale care te privesc din diferite terțe părți (sau surse publice), cum ar fi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Date tehnice de la următoarele terțe părți: <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) Furnizori de analitice (precum Google care este în afara UE);</li> <li>(b) Rețele de advertising (precum Facebook) care e <b>în/în afara</b> UE);</li> </ul> </li> </ul>

	<p>(c) Furnizori de informații privind căutările (precum Google care e <b>în/în afara UE</b>);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date de contact, Date financiare și Date de tranzacționare de la furnizori de servicii tehnice, de plată sau de livrare (precum Paypal care e <b>în/în afara UE</b>);</li> <li>• Date de identificare și Date de contact de la brokeri/intermediari sau agregatori de date, precum (precum Facebook care e <b>în/în afara UE</b>);</li> <li>• Date de identificare și Date de contact din surse publice (precum Registrul Comerțului, ANAF, care e <b>în/în afara UE</b>).</li> </ul>
--	---

#### 4. Cum îți folosim datele personale?

Vom colecta datele tale personale atunci când legea ne permite să o facem. Cel mai frecvent, vom folosi datele tale personale în următoarele circumstanțe:

- când este necesar pentru executarea unui contract pe care l-am încheiat sau dorim să îl încheiem cu tine;
- când este necesar pentru interesele noastre legitime (sau cele ale unor terțe persoane), iar interesele și drepturile tale fundamentale nu depășesc aceste interese;
- când trebuie să ne conformăm unor obligații legale sau statutare.

În general nu ne bazăm pe consimțământ ca temei legal pentru prelucrarea datelor tale personale în afara cazului în care avem comunicări de marketing prin e-mail, telefon sau mesaje de tip text. Ai opțiunea de a-ți retrage oricând consimțământul dat pentru marketing dacă *ne contactezi* la adresa de email din secțiunea 1.2.

##### 4.1. Scopurile pentru care îți colectăm datele personale

Am pus mai jos, în format de tip tabel, o descriere a modurilor în care plănuim să îți folosim datele personale, precum și baza legală în care o facem. De asemenea, am identificat și interesele noastre legitime acolo unde a fost cazul.

Te rugăm să ai în vedere că e posibil să îți prelucrăm datele personale în baza mai multor temeiuri legale, în funcție de scopul pentru care folosim aceste date. Te rugăm să *ne contactezi* la adresa de email din secțiunea 1.2 dacă dorești mai multe detalii despre temeiurile legale pe care ne bazăm atunci când prelucrăm datele tale personale acolo unde a fost mai mult de un temei legal evidențiat în tabelul de mai jos.

Scop	Informații suplimentare
<p><b>Înregistrarea ca Utilizator</b></p>	<p>În cazul în care decizi să te înregistrezi ca utilizator pe site-ul nostru și oferim această facilități, trebuie să îți prelucrăm datele pentru a te identifica ca utilizator al acestuia și pentru a-ți oferi acces la diferitele sale funcționalități, produse și servicii disponibile pentru tine ca utilizator înregistrat. Poți să îți anulezi oricând contul de utilizator înregistrat fie din contul tău de pe site, fie la adresa de email din secțiunea 1.2.</p> <p>Totodată, ai posibilitatea să te conectezi printr-o rețea de socializare, cum ar fi Facebook/Google, fie pentru a te înregistra ca utilizator nou, fie pentru a asocia conectarea cu contul tău actual. În acest caz, datele tale de conectare, precum și adresa ta de e-mail (în cazul în care accepți acest lucru), vor fi importate din contul tău de pe rețeaua de socializare. Prin utilizarea acestei opțiuni de conectare, rețeaua de socializare ne poate trimite câteva informații suplimentare din profilul tău public, cum ar fi: numele, sexul, vârsta aproximativă sau imaginea de profil, în conformitate cu termenii de utilizare ai rețelei de socializare, pe care îți recomandăm să îi citești cu atenție. Dacă nu ne aprobi acest transfer de date, nu vom păstra aceste informații suplimentare. Te rugăm să ai în vedere că dacă alegi conectarea cu o rețea de socializare agreată, acest lucru poate implica furnizarea anumitor informații despre activitatea ta în rețeaua de socializare respectivă. În orice caz, îți recomandăm să verifici setările de confidențialitate și să citești politica de confidențialitate a acelor rețele de socializare pentru a ști cum sunt prelucrate aceste date de către rețelele de socializare.</p>
<p><b>Încheierea și executarea contractului de vânzare sau prestări servicii pe care îl închei cu noi</b></p>	<p>Pentru operațiunile descrise aici, vom folosi datele tale personale ca să:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>te contactăm</b> în legătură cu actualizările sau comunicările informative privind funcționalitățile, produsele sau serviciile contractate, inclusiv trimiterea de sondaje privind calitatea produselor sau serviciilor furnizate.</li> <li>● <b>gestionăm plățile</b> pentru produsele sau serviciile achiziționate, indiferent de mijlocul de plată utilizat - dacă atunci când cumperi unul dintre produsele sau serviciile noastre prin intermediul site-ului, alegi să activezi funcția de salvare a datelor de pe card pentru achiziții viitoare, trebuie să prelucrăm datele furnizate pentru activarea și dezvoltarea respectivei funcționalități pentru cumpărături viitoare. Consimțământul pentru activarea acestei funcționalități permite ca datele</li> </ul>

	<p>tale pentru plată să se completeze automat pentru achizițiile viitoare, astfel încât să nu fie necesar să le reintroduci la fiecare nouă achiziție și vor fi considerate valide și valabile pentru achizițiile ulterioare. Poți să modifichi sau să ștergi cardurile tale de plată sau orice ale informații de plată în orice moment prin secțiunea privitoare la informațiile de plată, din contul tău de utilizator de pe site.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>activa mecanismele necesare pentru a preveni potențiala fraudă</b> împotriva ta și împotriva noastră în timpul procesului de cumpărare. Dacă apreciem că tranzacția ar putea fi frauduloasă, această prelucrare poate conduce la blocarea tranzacției.</li> <li>● <b>gestiona eventualele returnuri</b> după ce ai făcut o achiziție de produse sau servicii, dacă este aplicabil.</li> <li>● <b>pentru facturare</b> – să îți punem la dispoziție în format electronic/fizic facturile și chitanțele aferente tranzacțiilor efectuate.</li> <li>● <b>oferim punctele de pregătire profesională în conformitate cu normele legale aplicabile.</b></li> <li>● <b>pentru oferirea altor servicii ce vor fi implementate.</b></li> </ul>
<p><b>Solicitările sau cererile efectuate prin intermediul Serviciului Clienți/Suport</b></p>	<p>Prelucrăm numai datele personale strict necesare pentru a îți gestiona sau rezolva solicitarea sau cererea.</p>
<p><b>Marketing</b></p>	<p>Vom prelucra datele tale personale în acest scop în principal în următoarele cazuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● dacă te abonezi la newsletter, îți vom prelucra datele personale pentru a gestiona preferințele tale de comunicare, inclusiv trimiterea de informații personalizate despre produsele sau serviciile noastre prin diverse mijloace (cum ar fi prin e-mail sau SMS). De asemenea, îți vom putea trimite aceste informații prin notificări push în cazul în care le-ai activat pe dispozitivul mobil sau din browser.</li> </ul> <p>Te rugăm să ai în vedere că această prelucrare a datelor implică <b>analiza profilului tău de utilizator</b> sau de client în scopul creării de profile prin care determinăm care sunt preferințele tale la un anumit moment pe baza istoricului de navigare și al alegerilor făcute și, astfel, ce produse și servicii îți se potrivesc cel mai bine la momentul transmiterii informațiilor către noi. De exemplu, pe baza istoricului tău de cumpărături și de navigare,</p>

	<p>Îți vom face sugestii cu privire la produsele despre care credem că te-ar putea interesa și, atunci când situația o permite, îți vom putea oferi funcția „recuperare coș de cumpărături”.</p> <p>Te vei <b>putea dezabona de la newsletter în orice moment și total gratuit</b> prin secțiunea "Newsletter" a Platformei, precum și prin instrucțiunile furnizate în fiecare comunicare.</p> <p>Dacă nu dorești să mai primești notificări de tip push, poți dezactiva această opțiune pe dispozitivul tău mobil sau din browser.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pentru <b>realizarea de acțiuni promoționale</b>. Prin participarea la orice acțiune promoțională, ne autorizezi să prelucrăm datele furnizate aferente fiecărei acțiuni și pe care le putem comunica prin diverse mijloace, cum ar fi rețelele de socializare sau chiar pe site. La fiecare acțiune promoțională la care participi, vei putea accesa secțiunea de termeni și condiții, în care vom oferi informații mai detaliate cu privire la prelucrarea datelor tale în acel context.</li> </ul>
<b>Îmbunătățirea serviciilor</b>	<p>Dacă accesezi site-ul nostru, te informăm că vom prelucra datele tale de navigare în scopuri analitice și statistice, adică pentru înțelegerea modului în care utilizatorii interacționează cu site-ul nostru și astfel să îi putem aduce îmbunătățiri.</p> <p>De asemenea, uneori realizăm acțiuni și sondaje de calitate care vizează cunoașterea gradului de satisfacție al clienților și utilizatorilor noștri și detectarea ariilor în care ne putem îmbunătăți produsele și serviciile oferite.</p>
<b>Promovarea serviciilor noastre</b>	<p>Vom folosi pozele și secvențele video care te pot include pentru scopurile noastre de promovare a serviciilor pe care le oferim.</p>

#### 4.2. Care este baza legală pentru prelucrarea datelor tale personale?

Baza legală pentru prelucrarea datelor tale personale o poți găsi mai jos:

Scop	Informații suplimentare
<b>Înregistrarea ca Utilizator</b>	Prelucrarea datelor tale. este necesară pentru semnarea termenilor care reglementează utilizarea site-ului. Cu alte cuvinte, pentru înregistrarea ta ca utilizator al site-ului, trebuie să îți prelucrăm datele personale, altfel nu am putea să gestionăm înregistrarea.
<b>Încheierea și executarea contractului de vânzare sau prestări servicii pe care îl închei cu noi</b>	Este necesar să îți prelucrăm datele tale personale pentru a putea executa contractul de vânzare a produselor sau de furnizare a serviciilor pe care le dorești de la noi.



	<p>După cum scriam în secțiunea anterioară, este posibil ca anumite prelucrări de date să se activeze doar în momentul în care tu ne soliciți acest lucru (cum ar fi stocarea datelor de plată pentru achiziții viitoare) sau să te ținem la curent cu stocul produselor noastre. Baza legală pentru aceste cazuri o reprezintă <b>consimțământul tău</b> pe care ni-l furnizezi.</p> <p>Avem totodată un <b>interes legitim</b> pentru a efectua verificările necesare cu scopul de a detecta și a preveni eventualele fraude atunci când dorești să faci o achiziție, această prelucrare fiind în avantajul tuturor părților atunci când se efectuează plata.</p>
<p><b>Solicitările sau cererile efectuate prin intermediul Serviciului Clienți/Support</b></p>	<p>Avem un <b>interes legitim</b> să răspundem solicitărilor sau întrebărilor pe care ni le pui prin diferitele mijloace de contact existente.</p> <p>Înțelegem că prelucrarea acestor date este de asemenea în avantajul tău, deoarece ne permite să te putem ajuta în mod corespunzător și să găsim soluție întrebărilor tale. Atunci când ne contactezi, în special pentru gestionarea incidentelor sau lămuriri privind comanda sau produsul/serviciul achiziționat, prelucrarea este necesară pentru executarea în bune condiții a contractului de vânzare.</p> <p>Atunci când ne contactezi pentru gestionarea incidentelor legate de comandă sau pentru a face o reclamație, prelucrarea datelor tale personale se face pentru <b>îndeplinirea obligațiilor noastre legale</b> în acest sens.</p>
<p><b>Marketing</b></p>	<p>Îți prelucrăm datele în scopuri de marketing în baza <b>consimțământului</b> pe care ni-l oferi, de exemplu atunci când ești de acord să primești informații personalizate prin diverse mijloace, atunci când autorizezi trimiterea de notificări push pe dispozitivul mobil sau în browser sau când accepți termenii și condițiile legale de a participa la o acțiune promoțională.</p> <p>Pentru a îți prezenta informații personalizate, considerăm că avem un <b>interes legitim</b> pentru întocmirea profilului tău cu informațiile pe care le avem despre tine (cum ar fi navigarea pe care o faci, preferințele sau istoricul achizițiilor) și cu datele personale pe care ni le furnizezi la un anumit moment dat, cum ar fi intervalul de vârstă sau limba, deoarece înțelegem că prelucrarea acestor date este de asemenea în avantajul tău întrucât ne permite să îmbunătățim experiența ta ca utilizator și astfel să accesezi informațiile în funcție de preferințele tale.</p>

<b>Îmbunătățirea serviciilor</b>	Considerăm că avem un <b>interes legitim</b> atunci când analizăm modalitatea în care site-ul nostru este folosit, precum și gradul de satisfacție a utilizatorului. Prelucrarea acestor date este de asemenea în avantajul tău întrucât scopul este îmbunătățirea experienței utilizatorului și oferirea unui serviciu de calitate superioară.
<b>Promovarea serviciilor noastre</b>	În cadrul evenimentelor pe care le organizăm și ale serviciilor pe care le oferim, punem la dispoziție fotografi profesioniști care să prindă momentele evenimentelor, cu scopul de a le urca apoi pe site/rețele de socializare. Încă de la momentul înscrierii la evenimente, te informăm asupra acestui aspect și îți <b>cerem consimțământul</b> pentru prelucrarea acestor date și publicarea lor ulterioară. În cazul în care, din motive obiective, ne aflăm în imposibilitatea de a-ți cere în mod fizic consimțământul, considerăm că avem un <b>interes legitim</b> în această situație, pentru a ne promova serviciile și a crește încrederea în rândul consumatorilor noștri.

## 5. Divulgarea datelor tale personale

E posibil să îți transferăm datele tale personale către persoanele de mai jos pentru scopurile menționate la punctul 4.1 de mai sus.

- persoanele terțe așa cum sunt arătate mai jos;
  - servicii de formare profesională pentru obținerea punctelor de calificare profesională;
  - colegiul Medicilor;
  - agenții de turism cu care colaborăm pentru efectuarea rezervărilor;
  - hoteluri;
  - companii aeriene;
  - companii de transport;
  - Facebook Ads;
  - Google Analytics;
  - Mailchimp sau alt serviciu similar pentru transmiterea newsletterelor și a materialelor de marketing;
- terțe persoane cărora vom putea decide să le vindem, transferăm, fuzionăm o parte/linii de afaceri/active ale afacerii noastre. Alternativ, vom putea fi în situația în care să achiziționăm alte afaceri sau să fuzionăm cu ele. Dacă se întâmplă o schimbare a afacerii noastre, noii acționari vor putea să îți folosească datele personale în aceeași manieră descrisă în această notificare.

Solicităm terțelor persoane să respecte securitatea datelor tale personale și să le trateze în conformitate cu prevederile legale. Nu permitem furnizorilor terți să folosească datele tale personale

în scopurile lor proprii și le permitem să prelucreze datele tale personale doar pentru scopurile specificate și în conformitate cu instrucțiunile noastre.

## 6. Transferuri internaționale

În acest moment nu transferăm și nu intenționăm să transferăm datele tale cu caracter personal sau o parte dintre acestea către alte companii, organizații sau persoane din state terțe sau către organizații internaționale.

Dacă va fi necesar să transferăm datele tale către vreuna dintre destinațiile de mai sus, îți vom transmite în prealabil o nouă notă de informare cu privire la aceasta.

Transferul de date cu caracter personal către un stat terț poate avea loc numai dacă statul către care se intenționează transferul asigură un nivel de protecție adecvat.

Transferul de date către un stat a cărui legislație nu prevede un nivel de protecție cel puțin egal cu cel oferit de Regulament General de Protecție a Datelor este posibil numai dacă există garanții suficiente cu privire la protecția drepturilor fundamentale ale persoanelor vizate. Aceste garanții vor fi stabilite de noi prin contracte încheiate cu furnizorii/prestatori de servicii către care se va realiza transferul datelor tale personale.

Unii dintre furnizorii de prestări servicii sunt localizați în afara Spațiului Economic European (**SEE**), astfel încât procesarea din partea lor a datelor tale personale va implica un transfer de date în afara SEE.

De fiecare dată când vom transfera datele tale personale în afara SEE, ne vom asigura că există un nivel de protecție similar prin unul din următoarele mecanisme de salvagardare:

- vom transfera datele tale personale către țări unde s-a demonstrat de către Comisia Europeană că furnizează un nivel adecvat de siguranță pentru datele personale. Pentru mai multe detalii, dați click [aici](#).
- când apelăm la anumiți furnizori de servicii, vom putea folosi anumite modele de contracte furnizate și aprobate de Comisia Europeană care oferă datelor personale aceeași protecție pe care o au în Europa. Pentru mai multe detalii, dați click [aici](#).
- Când apelăm la furnizori din SUA, vom putea transfera datele dacă aceștia sunt parte a Scutului de Securitate UE-SUA care îi obligă să ofere condiții similare de protecție pentru datele partajate între UE și SUA. Pentru mai multe detalii, dați click [aici](#).

Te rugăm să *ne contactezi* la adresa de email din secțiunea 1.2 dacă dorești mai multe informații despre mecanismul specific folosit de noi atunci când transferăm datele tale personale în afara SEE.

## 7. Securitatea datelor

Înțelegem cât de importantă este securitatea datelor personale și luăm măsurile necesare pentru a proteja clienții noștri și alte persoane ale căror date le prelucrăm de accesul neautorizat al datelor personale, precum și de modificarea, divulgarea sau distrugerea neautorizată ale datelor pe care le prelucrăm în activitatea curentă.

Am implementat următoarele măsuri tehnice și organizatorice de securitate a datelor cu caracter personal:

**Politici dedicate.** Adoptăm și revizuim constant practicile și politicile interne de prelucrare a datelor personale (inclusiv măsurile fizice și electronice de securitate), pentru a ne proteja sistemele de un eventual acces neautorizat sau alte posibile amenințări la securitatea acestora. Aceste politici sunt supuse unor verificări constante, pentru a ne asigura că respectăm cerințele legale și că sistemele funcționează în mod adecvat.

**Minimizarea datelor.** Ne asigurăm că datele tale cu caracter personal pe care le prelucrăm sunt limitate doar la cele necesare, adecvate și relevante pentru scopurile declarate în această notă.

**Restrângerea accesului la date.** Încercăm să restrângem cât mai mult accesul la datele cu caracter personal pe care le prelucrăm la minimul necesar: angajați, colaboratori și alte persoane care au nevoie să acceseze aceste date pentru a le prelucra și a duce la îndeplinire un serviciu. Partenerii și colaboratorii noștri sunt supuși unor obligații stricte de confidențialitate (fie statutare, fie legale).

**Măsuri tehnice specifice.** Utilizăm tehnologii care să asigure securitatea clienților noștri, încercând întotdeauna să implementăm cele mai optime soluții pentru protecția datelor. De asemenea, facem back-up-uri periodice de date pentru a le putea recupera în cazul unui eventual incident și avem implementate proceduri de audit periodice în privința securității echipamentelor folosite.

**Asigurarea exactității datelor tale.** Câteodată este posibil să îți cerem să confirmi exactitatea sau actualitatea datelor tale pentru a fi siguri că ele reflectă realitatea.

**Instruirea personalului.** Ne instruiți și testăm constant angajații și colaboratorii cu privire la legislația și cele mai bune practici în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal.

**Anonimizarea datelor.** Acolo unde putem, încercăm pe cât posibil să anonimizăm/pseudoanonimizăm datele cu caracter personal pe care le prelucrăm, astfel încât să nu mai putem identifica persoanele la care acestea se referă.

Cu toate acestea, deși depunem eforturi constante pentru a asigura securitatea datelor pe care ni le încredințezi, este posibil să avem parte și de evenimente mai puțin fericite și să avem incidente de securitate. În aceste cazuri, vom urma cu strictețe procedura de raportare și notificare a incidentelor

de securitate și vom lua toate măsurile necesare pentru a readuce situația la normal (inclusiv prin plasarea de usturoi în locuri strategice care să ne ferească de vampiri).

## 8. Stocarea datelor

<b>Scop</b>	<b>Informații suplimentare</b>
<b>Înregistrarea ca Utilizator</b>	Vom ține datele tale până în momentul în care decizi să nu mai ai statut de utilizator (ștergi contul).
<b>Încheierea și executarea contractului de vânzare sau prestări servicii pe care îl închei cu noi</b>	Vom prelucra datele tale pe durata de timp necesară pentru a gestiona achiziționarea produselor sau a serviciilor pe care le cumperi, incluzând eventuale returnări, reclamații sau plângeri legate de achiziționarea produsului sau a serviciului respectiv.
<b>Solicitările sau cererile efectuate prin intermediul Serviciului Clienți/Support</b>	Vom prelucra datele cât timp este necesar pentru a satisface solicitarea sau cererea.
<b>Marketing</b>	Vom prelucra datele până te vei dezabona de la newsletter/alte metode de marketing.
<b>Îmbunătățirea serviciilor</b>	Vom prelucra datele punctual, doar pe perioada acțiunii respective (ie. sondaj, formular de feedback etc.)

## 9. Drepturile tale

În anumite circumstanțe, ai parte de niște drepturi privind datele tale personale în conformitate cu prevederile legale. Pentru a le exercita, te rugăm să *ne contactezi* la adresa de email din secțiunea 1.2.

<b>Drepturi</b>	<b>Informații suplimentare</b>
<b>Accesul la date</b>	Ne poți cere: <ul style="list-style-type: none"> <li>• să îți confirmăm dacă îți prelucrăm datele cu caracter personal;</li> <li>• să îți punem la dispoziție o copie a acestor date;</li> <li>• să îți dăm alte informații despre datele tale cu caracter personal, cum ar fi datele pe care le avem, pentru ce le folosim, cui i le divulgăm, dacă le transferăm în străinătate și cum le protejăm, cât timp le păstrăm, ce drepturi ai, cum poți face o plângere, de unde am obținut datele tale, dacă aceste informații nu se regăsesc deja în această notă de informare.</li> </ul>
<b>Rectificarea</b>	Ne poți solicita să îți completăm/modificăm datele tale personale pentru a fi conforme cu realitatea.
<b>Ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat")</b>	Ne poți solicita să îți ștergem datele cu caracter personal, dar numai în cazul în care: <ul style="list-style-type: none"> <li>• acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate; sau</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ți-ai retras consimțământul (în cazul în care prelucrarea datelor se baza pe consimțământ); sau</li> <li>• dai curs unui drept legal de a te opune; sau</li> <li>• datele au fost prelucrate ilegal; sau</li> <li>• ne revine o obligație legală în acest sens.</li> </ul> <p>Nu suntem obligați să dăm curs acestei cereri în cazul în care prelucrarea datelor tale personale este necesară pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• respectarea unei obligații legale; sau</li> <li>• constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.</li> </ul> <p>precum și alte circumstanțe, însă acestea două sunt cele mai probabile.</p>
<b>Restricționarea prelucrării datelor</b>	<p>Ne poți cere să restricționăm prelucrarea datelor tale personale în următoarele cazuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• conștii exactitatea datelor tale personale, dar pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor;</li> <li>• prelucrarea este ilegală și nu ești de acord cu ștergerea datelor cu caracter personal, dar ne soliciți în schimb restricționarea prelucrării lor;</li> <li>• nu mai avem nevoie de datele tale personale, dar ni le soliciți pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;</li> <li>• te opui prelucrării datelor tale personale, atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale noastre prevalează asupra celor ale tale.</li> </ul>
<b>Portabilitatea datelor</b>	<p>Ne poți solicita să îți transmitem datele cu caracter personal care te privesc și pe care ni le-ai furnizat într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și ai dreptul de a transmite aceste date altui operator, în următoarele cazuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• prelucrarea se bazează pe consimțământ;</li> <li>• prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.</li> </ul>
<b>Opoziția</b>	<p>Ai dreptul de a te opune prelucrării atunci când: (a) prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public, (b) prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de noi sau de o parte terță, inclusiv creării de profiluri pe baza respectivelor dispoziții.</p> <p>În asemenea caz, nu mai prelucram datele tale cu caracter personal, cu excepția cazului în care demonstrăm că avem motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra</p>

	intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
<b>Luarea deciziilor automate</b>	<p>Ai dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produc efecte juridice ce te privesc sau care te afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.</p> <p>Aceste drept are anumite limitări, anume:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• decizia automată este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între tine și noi;</li> <li>• decizia este autorizată conform normelor legale;</li> <li>• avem consimțământul tău explicit în acest sens.</li> </ul> <p>În asemenea caz, trimite-ne o cerere pentru ca datele tale personale să fie supuse unui proces manual de prelucrare.</p>

## **10. Schimbări la această politică**

Este posibil să actualizăm ocazional această politică și te vom notifica prin intermediul platformei sau pe e-mail despre cea mai recentă versiune. Chiar dacă nu primești o notificare, te încurajăm să accesezi și să citești periodic această politică pentru a fi la curent cu ultimele versiuni.

Politică actualizată la data de 10 august 2018.